

## Termos de Uso do Sistema da Pitney Bowes

1. Este Sistema é de propriedade da **Pitney Bowes**.
2. O uso do sistema está sujeito aos termos aqui estabelecidos e ao Contrato firmado entre Você e a Pitney Bowes. Em caso de conflito entre estes Termos de Uso e o Contrato, o Contrato prevalecerá.
3. Sujeito aos termos do Contrato, a **Pitney Bowes** concede a Você uma licença não exclusiva e intransferível para acessar e usar o Sistema durante o prazo do Contrato.
4. A **Pitney Bowes** reserva-se todos os direitos sobre o Sistema não expressamente concedidos sob estes Termos de Uso e o Contrato.
5. Você é responsável pelas informações que insere no Sistema.
6. Você não deve realizar engenharia reversa, descompilar ou desmontar o Sistema, sob pena de rescisão imediata de seu Contrato com a **Pitney Bowes** e sem prejuízo das demais medidas cabíveis.
7. Você concede à **Pitney Bowes** uma licença isenta de *royalties*, mundial, irrevogável e perpétua para usar ou incorporar ao Sistema todas suas sugestões, solicitações de melhoria ou recomendações referente ao funcionamento do Sistema.
8. O Sistema poderá estar inacessível ou inoperante durante certos períodos para permitir que a **Pitney Bowes** preste suporte e manutenção ("Tempo de Inatividade Programado"). A **Pitney Bowes** envidará esforços comercialmente razoáveis para minimizar qualquer interrupção ou inacessibilidade do Sistema em relação ao Tempo de Inatividade Programado ou a outra interrupção dos Serviço. O Tempo de Inatividade Programa do não poderá ser superior a 02 (dois) dias úteis, ressalvados eventos de caso fortuito ou força maior.
9. A **Pitney Bowes** não garante que o Sistema operará isento de erros ou que a **Pitney Bowes** poderá corrigir todos os erros do produto de forma tempestiva. Exceto para as garantias expressamente estabelecidas neste Contrato e em lei, a **Pitney Bowes** renuncia a quaisquer outras garantias, expressas ou implícitas em relação ao uso do Sistema. A **Pitney Bowes** não se responsabilizará por perdas de dados, ou perdas e danos ligados à interrupção ou perda de uso do Sistema.
10. Se o Sistema for objeto de uma reclamação de violação ou apropriação indevida, ou se a PB acreditar que o Sistema possa ser objeto a tal alegação, a **Pitney Bowes** reserva -se o direito de, a seu critério: (i) oferecer um sistema de substituição não-infrator, sem qualquer custo para Você, que seja funcionalmente equivalente ao Sistema; (ii) adquirir, sem custo para a Você, o direito de continuar a usar o Sistema; ou (iii) orientar a Você a interromper a utilização do Sistema. Se a **Pitney Bowes** orientar Você a interromper a utilização do Sistema e, por tal medida, Você incorrer em quaisquer prejuízos, seu único recurso será limitado ao reembolso de quaisquer valores pagos antecipadamente, mas não utilizados, para o uso do Sistema. A **Pitney Bowes** não indenizará Você ou será responsável por reclamações decorrentes do uso do Sistema com dados, hardware ou software não fornecidos pela **Pitney Bowes** ou pelo uso do Sistema de forma diversa da prevista nestes Termos de Uso e no Contrato.

## Declaração de Privacidade

Esta Declaração de Privacidade está vigente desde 10 de outubro de 2023 ([consultar versões anteriores](#))  
Esta Declaração de Privacidade foi atualizada pela última vez em 31 de outubro de 2023.

A Pitney Bowes está empenhada em respeitar a privacidade de nossos clientes e usuários. Esta Declaração de Privacidade descreve como nossos sites, serviços e produtos funcionam e como coletamos, usamos e compartilhamos informações.

Esta Declaração de Privacidade aplica-se ao site [pitneybowes.com](http://pitneybowes.com) e aos sites, serviços e produtos da Pitney Bowes que coletam dados e exibem estes termos, e que são de propriedade e operados pela Pitney Bowes e por subsidiárias da Pitney Bowes, coletivamente, "Pitney Bowes". Os sites, serviços e produtos da Pitney Bowes são referidos nesta declaração como "Sites". Estes termos não se aplicam aos sites da Pitney Bowes que não exibem ou não têm links para esta declaração ou que têm as próprias declarações de privacidade.

**Os seguintes tópicos são apresentados nesta Declaração de Privacidade:**

1. [Informações Pessoais que os usuários nos fornecem ativamente](#)
2. [Informações Pessoais que coletamos passivamente com o uso do site](#)
3. [Uso e retenção de Informações Pessoais](#)
4. [Compartilhamento de Informações Pessoais](#)
5. [Proteção de Informações Pessoais](#)
6. [Visita a sites não afiliados à Pitney Bowes](#)
7. [Transferência de dados entre fronteiras](#)
8. [Aviso da Estrutura de Privacidade de Dados \(DPF\)](#)
9. [Suas escolhas](#)
10. [Seus direitos](#)
11. [Avisos específicos por país/região](#)
12. [Avisos específicos por estado \(EUA\)](#)
13. [Declarações específicas do produto](#)
14. [Uso de sites por menores de idade](#)
15. [Alterações nesta Declaração de Privacidade](#)
16. [Entre em contato conosco sobre esta Declaração de Privacidade](#)

### **1. Informações Pessoais que os usuários nos fornecem ativamente**

Esta seção descreve os vários tipos de informações que podemos coletar. Para que você tenha acesso a determinados serviços ou dados em nossos Sites, podemos exigir que você forneça algumas Informações Pessoais, que podem incluir, entre outros, os exemplos listados abaixo. A Pitney Bowes também coleta informações não pessoais que, quando isoladas, não identificam uma pessoa específica. Quando as informações não pessoais são combinadas com outras informações para identificar uma pessoa, tratamos essa combinação como Informações Pessoais.

Estes são exemplos dos tipos de informações que são consideradas Informações Pessoais e que podem ser coletadas diretamente de você (ou de alguém agindo em seu nome):

- Informações de contato comercial (incluindo nome, endereço, e-mail e número de telefone)
- Números de identificação emitidos pelo governo (como CNPJ) fornecidos por você para fins comerciais
- Nome de usuário, senha e outras informações da conta comercial da Pitney Bowes usadas em combinação para verificar a identidade
- Informações financeiras comerciais (incluindo informações sobre cartões de crédito/débito e contas bancárias, histórico de crédito e reembolso e informações sobre inadimplência de pagamentos)
- Geolocalização, dados demográficos, de envio/recebimento e de faturamento e outras informações relacionadas à compra ou entrega de produtos e serviços da Pitney Bowes ou de serviços que você acessa por meio dos Sites
- Qualquer outra informação ou característica pessoal sobre um indivíduo que o identifique isoladamente ou que, se usada em combinação com uma das informações acima ou com outras informações não pessoalmente identificáveis, permita que alguém identifique esse indivíduo, como data ou local de nascimento, dados geográficos ou imagens fotográficas

Ao acessar e utilizar nossos Sites, inclusive recursos interativos ou automatizados de chat ou suporte ao cliente que possam ser disponibilizados em nossos Sites, ou ao fornecer feedback para nós ou em relação a pesquisas opcionais, você concorda com a coleta, o uso, a divulgação, o armazenamento e o processamento de Informações Pessoais de acordo com esta Declaração de Privacidade. Observe que, por lei, você não tem obrigação de nos fornecer suas Informações Pessoais. Ao optar por não compartilhar suas Informações Pessoais conosco, talvez você não consiga tirar proveito de nossos Sites, e talvez não possamos fornecer todas as funcionalidades que oferecemos por meio de nossos Sites ou atender à sua solicitação.

## **2. Informações Pessoais que coletamos passivamente com o uso do site**

Os Sites da Pitney Bowes podem usar várias ferramentas e técnicas automatizadas de coleta de dados, incluindo cookies, sequência de cliques e web beacons.

### **Cookies**

Alguns de nossos Sites usam cookies, que são uma pequena quantidade de dados (geralmente incluindo um identificador exclusivo) enviados ao seu navegador por um site e armazenados no disco rígido do seu computador. Podemos usar cookies para atender melhor aos visitantes em nossos Sites, entender o uso e melhorar o conteúdo e as ofertas nesses Sites. Os cookies podem ser colocados por nós ou por nossos prestadores de serviços terceirizados.

Nós, ou nossos prestadores de serviços, podemos: (1) usar cookies para coletar informações agregadas sobre os usuários do site de forma anônima ou (2) compartilhar informações demográficas e de uso agregadas com os nossos parceiros comerciais atuais e potenciais, anunciantes e outros terceiros para qualquer finalidade comercial.

Se você preferir não armazenar cookies, a maioria dos navegadores da Web tem a opção de não aceitá-los. No entanto, sem os cookies, talvez você não consiga aproveitar ao máximo todos os recursos do nosso Site, e algumas partes dele poderão não funcionar adequadamente. Para ver uma lista detalhada dos cookies que usamos em nosso site e gerenciar as configurações de cookies, consulte nossa lista de cookies.

### **Sequência de cliques**

Podemos coletar informações sobre a “sequência de cliques” de nossos clientes durante a visita aos nossos Sites. Esses dados de sequência de cliques contêm as páginas de onde os visitantes vieram, os caminhos de navegação que seguiram e as áreas do Site que visitaram. De tempos em tempos, rastreamos essas informações dentro e fora de nossos Sites. Além disso, podemos rastrear e combinar dados de sequência de cliques com as Informações Pessoais que você nos fornece para oferecer conteúdo e outras coisas, ou seja, produtos e serviços que possam melhorar a sua experiência como cliente. Também podemos compartilhar dados de sequência de cliques com terceiros em um formato agregado ou anônimo.

### **Web beacon**

Algumas comunicações por e-mail que você recebe de nós podem conter “web beacons”. Os web beacons consistem em uma linha de código em nossos Sites que fornece uma pequena imagem gráfica. O web beacon pode não ser visível, pois é um pixel de 1x1 que geralmente é projetado para se misturar ao plano de fundo de uma página da Web. Os web beacons nos permitem obter determinadas informações, como o endereço IP do computador que baixou a página em que o web beacon aparece, o URL da página em que o web beacon aparece, a hora em que a página que contém o web beacon foi visualizada, o tipo de navegador usado para visualizar a página e as informações contidas nos cookies. Usamos web beacons para atividades como o monitoramento da eficácia dos títulos de nossos e-mails ou dos banners de anúncios.

### **Endereço IP**

Seu endereço IP é um rótulo numérico atribuído a cada dispositivo (como computador, impressora, dispositivo móvel ou servidor) e geralmente está associado ao local de onde você entra na Internet. É como os dispositivos encontram uns aos outros na rede. Podemos usar seu endereço IP para ajudar a diagnosticar problemas com nossos servidores, coletar informações demográficas amplas, coletar dados geográficos e administrar nossos Sites.

### **Solicitações Do Not Track**

Não agimos, alteramos nem mudamos o comportamento do nosso Site ao receber solicitações do tipo Do Not Track (Não rastrear) do seu navegador.

### 3. Uso e retenção de Informações Pessoais

As Informações Pessoais que coletamos por meio de nossos Sites podem ser usadas para fornecer produtos e serviços da Pitney Bowes de acordo com os termos e condições dos contratos com nossos clientes comerciais. A base legal para o uso de suas Informações Pessoais nesse contexto é o atendimento ao contrato do cliente comercial e o exercício de nossos interesses comerciais legítimos. Também podemos usar suas Informações Pessoais para fornecer a você, como representante comercial do cliente, informações sobre nossos produtos e serviços, ou para marketing e promoções que acreditamos que você ou seu empregador possam achar interessantes. Quando usamos suas Informações Pessoais nesse contexto, a base legal que usamos é o interesse comercial legítimo e, quando necessário, seu consentimento. Também podemos usar as Informações Pessoais fornecidas por você para nossos propósitos internos, como personalização, aprimoramento ou desenvolvimento do Site, administração e operação de nossos Sites, análise de dados, para ajudar a desenvolver, treinar e melhorar a precisão de nossos métodos automatizados de processamento, para nos comunicarmos com você sobre sua conta, para cumprir qualquer outro propósito para o qual você as forneça e para cumprir nossas obrigações legais, políticas e procedimentos, incluindo o cumprimento das obrigações da Pitney Bowes segundo os termos de contratos de venda, arrendamentos ou licenças entre você e a Pitney Bowes. Nesses casos, a base legal para o processamento de suas Informações Pessoais é o cumprimento de nossos contratos com clientes comerciais e o exercício de nossos interesses comerciais legítimos.

A menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei, retemos suas Informações Pessoais pelo período informado a você no momento da coleta, se for o caso, ou pelo período necessário para cumprir qualquer uma das finalidades relevantes descritas nesta Declaração de Privacidade.

### 4. Compartilhamento de Informações Pessoais

A Pitney Bowes não vende Informações Pessoais a terceiros. Entretanto, há determinadas situações em que podemos compartilhar suas Informações Pessoais quando isso for permitido ou exigido por lei, por exemplo:

1. Dentro do núcleo de empresas da Pitney Bowes, entre o pessoal cujas funções exigem acesso às suas Informações Pessoais. Nossa base legal para compartilhar suas Informações Pessoais nesse caso é nosso contrato com o cliente comercial e nossos interesses comerciais legítimos;
2. Com terceiros que prestam serviços para nós ou em nosso nome (como empresas de cartão de crédito, agências de relatórios de crédito e/ou investigativos, empresas financeiras, empresas de transporte, consultores, assessores e empresas de pesquisa de mercado). Nossa base legal para compartilhar suas Informações Pessoais nesse caso é nosso contrato com o cliente comercial e nossos interesses comerciais legítimos; ou
3. Para campanhas de marketing conduzidas por nós ou por outras empresas ou organizações que ofereçam produtos ou serviços relacionados que acreditamos ser do interesse de nossos clientes, sujeito a seus direitos e escolhas, conforme descrito nesta Declaração de Privacidade. Nossa base legal para compartilhar suas Informações Pessoais nesse caso é seu consentimento, quando necessário, e nossos interesses comerciais legítimos.

Nossos prestadores de serviços são obrigados a manter as Informações Pessoais recebidas de nós em sigilo e segurança, de acordo com esta Declaração de Privacidade, e não podem usá-las para nenhum outro fim que não seja aquele para o qual a Pitney Bowes as forneceu.

Também podemos disponibilizar informações a terceiros nas seguintes circunstâncias:

1. Quando acreditarmos de boa-fé que isso é exigido por lei ou para cooperar com atividades legais;
2. Quando acreditarmos de boa-fé que isso é necessário para proteger nossos direitos ou nossa propriedade contra atividades fraudulentas, abusivas ou ilegais; ou
3. No caso de fusão, aquisição, liquidação, dissolução ou venda de ativos, proposta ou efetiva.

Nessas circunstâncias, a base legal para o compartilhamento de suas Informações Pessoais são nossos interesses comerciais legítimos. Embora seu consentimento não seja necessário nesses casos, tentaremos notificá-lo, na medida do exigido por lei.

Dependendo da legislação local, você pode optar por aceitar ou recusar o compartilhamento de suas Informações Pessoais para fins de marketing ou outras finalidades. Mediante sua aceitação, usaremos e compartilharemos suas Informações Pessoais conforme descrito nesta Declaração de Privacidade. Caso não aceite, compartilharemos sua preferência com os terceiros aplicáveis, conforme apropriado. Para obter informações sobre como fazer isso, consulte a seção Suas escolhas desta Declaração de Privacidade, abaixo.

### 5. Proteção de Informações Pessoais

Mantemos proteções administrativas, técnicas e físicas cabíveis para proteger as Informações Pessoais que coletamos e processamos. Nenhuma transmissão de dados pela Internet ou por um sistema de armazenamento de dados pode ser garantida como 100% segura. Se suspeitar que a segurança de quaisquer dados que mantemos sobre você foi comprometida, notifique-nos imediatamente sobre o problema entrando em contato conosco de acordo com a seção Entre em contato conosco, abaixo.

A segurança e a proteção de suas informações também dependem de você. Quando fornecemos a você (ou quando você escolhe) uma senha para acesso a determinadas partes dos Sites, você é responsável por proteger e gerenciar suas credenciais de login.

## **6. Visita a sites não afiliados à Pitney Bowes**

Nossos Sites podem incluir links para sites de terceiros que operam independentemente da Pitney Bowes. Os sites vinculados podem ter suas próprias declarações ou avisos de privacidade. Clicar nesses links pode permitir que os proprietários desses sites colem ou compartilhem dados sobre você. Não somos responsáveis pelo conteúdo de sites que não sejam afiliados ou de propriedade da Pitney Bowes, por qualquer uso desses sites ou pelas práticas de privacidade deles. É altamente recomendável que você leia a declaração de privacidade deles para obter mais informações. Todas as informações que você fornece quando visita um site não afiliado à Pitney Bowes estão sujeitas à declaração de privacidade e aos termos de uso publicados nesse site.

## **7. Transferência de dados entre fronteiras**

A presença internacional da Pitney Bowes envolve transferências de Informações Pessoais entre diferentes subsidiárias, bem como para terceiros situados nos países onde nós ou nossos prestadores de serviços atuamos. Podemos processar, armazenar e transferir as Informações Pessoais que coletamos, dentro e fora de seu país, inclusive para fora dos EUA. Esses países podem não ter as mesmas leis de proteção de dados que o país em que você forneceu as informações inicialmente. Ao fornecer Informações Pessoais ou interagir com nossos Sites, você concorda com essa transferência, armazenamento ou processamento.

Alguns países restringem determinadas transferências de Informações Pessoais. A Pitney Bowes está em conformidade com essas restrições ao adotar pelo menos uma ou mais das seguintes medidas, incluindo:

- A Pitney Bowes Inc. e suas subsidiárias norte-americanas de propriedade integral que recebem Informações Pessoais de países fora dos EUA cumprem a legislação e as regulamentações aplicáveis em relação às Informações Pessoais de clientes, parceiros e funcionários que transitam entre fronteiras geográficas e jurisdicionais.
- Quando necessário ou permitido, a Pitney Bowes implementa Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pela Comissão da UE, ou cláusulas semelhantes em outras jurisdições, quando disponíveis, entre nossas entidades corporativas, nossos parceiros e nossos clientes.
- Quando aplicável, a Pitney Bowes se baseia em decisões de adequação, conforme adotadas pela autoridade ou pelo órgão regulador aplicável. Em particular, as informações sobre a Estrutura de Privacidade de Dados (DPF) e o compromisso da Pitney Bowes em cumprir a DPF UE-EUA, a Extensão do Reino Unido à DPF UE-EUA e a DPF Suíça-EUA podem ser encontradas na seção Aviso da Estrutura de Privacidade de Dados (DPF), abaixo.

Informações adicionais podem ser encontradas nas seções abaixo referentes a Avisos específicos por país e estado para as regiões geográficas em que você se localiza.

## **8. Aviso da Estrutura de Privacidade de Dados (DPF)**

A Pitney Bowes autocertificou seu compromisso de cumprir a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA, a Extensão do Reino Unido para a DPF UE-EUA (a Ponte de Dados do Reino Unido) e a DPF Suíça-EUA, conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA referente à coleta, ao uso, ao processamento e à retenção de Informações Pessoais transferidas da União Europeia, da Suíça e do Reino Unido (e de Gibraltar) para os EUA.

A Pitney Bowes autocertificou seu compromisso de estar em conformidade com os Princípios da DPF UE-EUA e baseia-se na decisão de adequação da Comissão Europeia, de 10 de julho de 2023, para a DPF UE-EUA para tais transferências.

A Pitney Bowes autocertificou seu compromisso de estar em conformidade com a Ponte de Dados do Reino Unido e com a DPF Suíça-EUA e não contará com a Ponte de Dados do Reino Unido ou a DPF Suíça-EUA para receber Informações Pessoais do Reino Unido (e de Gibraltar) ou da Suíça, respectivamente, até que os regulamentos de adequação previstos do Reino Unido que implementam a Ponte de Dados do Reino Unido entrem em vigor, ou que o reconhecimento previsto de adequação da Administração Federal Suíça para a DPF Suíça-EUA entre em vigor. Até que as respectivas decisões de adequação entrem em vigor, respectivamente, a Pitney Bowes contará com outros mecanismos de transferência reconhecidos de tais jurisdições para essas transferências internacionais, incluindo cláusulas contratuais modelo ou outras medidas descritas acima na seção Transferência de dados entre fronteiras, desta Declaração de Privacidade.



Certificamos ao Departamento de Comércio dos EUA que aderimos aos Princípios da DPF com relação a Informações Pessoais. Se houver qualquer conflito entre os termos desta Declaração de Privacidade e os Princípios da DPF, os Princípios da DPF prevalecerão. Para saber mais sobre o programa da DPF e visualizar nossa página de certificação, visite <https://www.dataprivacyframework.gov> e pesquise "Pitney Bowes".

A Pitney Bowes é responsável pelo processamento das Informações Pessoais que recebe, de acordo com a DPF, e posteriormente as transfere para um terceiro que atua como agente em seu nome. A Pitney Bowes está em conformidade com os Princípios da DPF para todas as transferências posteriores de Informações Pessoais, incluindo as disposições posteriores de responsabilidade de transferência.

Com relação às Informações Pessoais recebidas ou transferidas de acordo com a DPF, a Pitney Bowes está sujeita aos poderes de aplicação regulatória da Comissão Federal de Comércio dos EUA. Em determinadas situações, podemos ser obrigados a divulgar Informações Pessoais em resposta a solicitações legais de autoridades públicas, inclusive para atender a requisitos de segurança nacional ou de aplicação da lei.

Em conformidade com a DPF UE-EUA, a Ponte de Dados do Reino Unido e a DPF de Proteção da Privacidade da Suíça-EUA, a Pitney Bowes se compromete a resolver reclamações sobre sua privacidade e nossa coleta ou uso de suas Informações Pessoais. Se você acredita que a Pitney Bowes processa suas Informações Pessoais além do escopo da certificação da DPF, envie-nos qualquer dúvida ou reclamação referente à nossa conformidade utilizando as informações da seção Entre em contato conosco, abaixo.

A Pitney Bowes responderá de maneira consistente com a DPF ou com a lei aplicável. Caso tenha alguma preocupação não resolvida sobre privacidade ou uso de dados que não tenha sido solucionada de forma satisfatória, entre em contato sem custo com a JAMS, nossa terceirizada encarregada da resolução de disputas com sede nos EUA, em <https://www.jamsadr.com/eu-us-data-privacy-framework>.

Se você não receber, de nossa parte, uma confirmação em tempo hábil de sua reclamação, ou se não tivermos resolvido sua reclamação de forma satisfatória, você poderá recorrer à arbitragem vinculante quando outros procedimentos de resolução de disputas tiverem sido esgotados. Entre em contato ou visite o site do Programa DPF em <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/How-to-Submit-a-Complaint-Relating-to-a-Participating-Organization-s-Compliance-with-the-DPF-Principles-dpf> para obter mais informações ou registrar uma reclamação. Os serviços do site do Programa DPF são fornecidos sem nenhum custo.

## 9. Suas escolhas

Se você for um cliente da Pitney Bowes, poderá receber comunicações transacionais sobre sua conta e os produtos e serviços da Pitney Bowes que você detém, arrenda, aluga, licencia ou dos quais é assinante.

Em algumas jurisdições, talvez seja necessário optar por receber comunicações de marketing. Mediante sua aceitação, usaremos e compartilharemos suas Informações Pessoais conforme descrito nesta Declaração de Privacidade. Se desejar optar por não receber comunicações de marketing da Pitney Bowes, você poderá fazê-lo (i) seguindo as instruções fornecidas em nossas comunicações de marketing, ou (ii) indicando suas preferências na seção de perfil/preferências da conta relevante (como Sua conta), ou (iii) clicando em [recusar](#) para ter seu nome removido das comunicações de marketing. Caso opte por recusar, compartilharemos sua preferência com os terceiros aplicáveis, conforme apropriado. Você continuará a receber comunicações transacionais sobre sua conta, eventos nos quais tenha se inscrito e os produtos e serviços da Pitney Bowes que você detém, arrenda, aluga, licencia ou dos quais é assinante.

Alguns de nossos produtos e serviços contêm configurações que permitem aos usuários ou administradores controlar como os produtos coletam informações. Se você desejar solicitar alterações em suas Informações Pessoais, poderá fazê-lo (i) indicando suas preferências na seção de perfil/preferências da conta relevante (como Sua conta) ou (ii) [clikando aqui](#) para atualizar a localização física de um produto ou o endereço de cobrança. Observe que, ao optar por não compartilhar determinadas Informações Pessoais conosco, talvez não possamos fornecer a você todas as funcionalidades que oferecemos em nossos Sites.

## 10. Seus direitos

Sujeito às exceções aplicáveis, você pode ter o direito, de acordo com as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis, de solicitar, no que se refere às suas Informações Pessoais:

- (i) acesso,
- (ii) correção,
- (iii) exclusão,
- (iv) restrição de nosso processamento,
- (v) objeção ao nosso processamento ou
- (vi) uma cópia para portabilidade de dados.



Se quiser fazer uma solicitação, use as informações de contato listadas abaixo na seção Entre em contato conosco desta Declaração de Privacidade. Responderemos à sua solicitação no prazo e da maneira condizentes com a legislação aplicável. Talvez seja necessário verificar sua identidade antes de podermos atender à sua solicitação. Em algumas jurisdições, você pode designar um agente autorizado para fazer uma solicitação em seu nome. Forneça ao agente uma permissão por escrito, assinada por você, para que o agente a envie junto com a solicitação. Poderemos entrar em contato com você para verificar sua identidade e a permissão do agente autorizado antes de atendermos à sua solicitação.

Observe que podemos rejeitar ou recusar solicitações, ou limitar as informações às quais fornecemos acesso, se determinarmos que isso pode colocar em risco a privacidade de outras pessoas, ou se for injustificado ou excessivo, ou se exigir um esforço desproporcional, ou ainda se a resposta não for exigida pela legislação local.

Conforme permitido por lei, podemos cobrar uma taxa cabível relacionada à resposta em determinadas circunstâncias (por exemplo, se a sua solicitação for frívola/vexatória, repetitiva ou excessiva), mas não cobraremos pela abertura de uma solicitação.

Entenda que não podemos excluir Informações Pessoais em determinadas circunstâncias, como quando a retenção é necessária para nossos negócios legítimos ou para fins de manutenção de registros, para cumprir uma transação iniciada por você antes de sua solicitação ou exigida por lei (como para prevenção de fraudes ou conformidade legal). Observe que não discriminaremos ilegalmente o usuário por exercer seus direitos de privacidade.

## 11. Avisos específicos por país/região

A Pitney Bowes Inc. é uma corporação global com empresas subsidiárias localizadas em todo o mundo. Esta Declaração de Privacidade estabelece nossos princípios globais (na medida permitida/exigida por lei) para a coleta, o uso e a divulgação de informações coletadas em nossos Sites. O país no qual você está fazendo negócios conosco ou onde o Site que está visitando está localizado ou hospedado pode ter requisitos específicos relacionados a Informações Pessoais, que podem ser encontrados abaixo. Se você acredita que há divulgações exigidas por uma lei aplicável que não constam nesta Declaração de Privacidade, entre em contato conosco conforme previsto nesta Declaração de Privacidade.

### Austrália

#### Transferência de dados entre fronteiras

Com relação às Informações Pessoais recebidas da Austrália, suas Informações Pessoais podem ser divulgadas a entidades localizadas nos EUA, no Reino Unido ou em qualquer outro país necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Declaração de Privacidade, e nós cumprimos as leis e os regulamentos aplicáveis com relação às suas Informações Pessoais. Conforme mencionado acima, isso inclui o uso de acordos de transferência de dados e cláusulas contratuais modelo, quando disponíveis, entre nossas entidades corporativas, nossos parceiros e nossos clientes, quando necessário.

#### Informações de crédito

Conforme descrito em Coleta de Informações Pessoais dos usuários do site, também podemos coletar suas informações de crédito para avaliar uma solicitação de crédito ou para nos ajudar a cobrar pagamentos em atraso. Poderemos coletar informações de crédito de uma empresa que forneça informações sobre crédito comercial, de um credor mencionado em sua solicitação de crédito, de qualquer outro solicitante ou de uma agência de relatórios de crédito que forneça relatórios de crédito ao consumidor, mesmo que se trate de uma solicitação de crédito comercial.

Ao solicitar crédito conosco, você concorda em nos autorizar a acessar suas Informações Pessoais (inclusive informações relacionadas a crédito) mantidas em uma agência de relatórios de crédito, mesmo que haja um período de proibição em vigor, para fins de avaliação de uma solicitação de crédito ou para cobrar pagamentos em atraso.

As agências de relatórios de crédito podem usar as informações de crédito de que dispõem para responder a solicitações nossas ou de outros provedores de crédito para “pré-selecionar” você para marketing direto. Você pode solicitar à agência que não faça isso. No entanto, se você for um mutuário, ainda poderá receber marketing direto de nossa parte (a menos que nos peça para não fazê-lo) sem ter sido “pré-selecionado”.

### Brasil

Cumprimos as regras brasileiras de proteção de dados, incluindo a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

Processaremos suas Informações Pessoais somente se tivermos uma base legal, conforme previsto no Artigo 7 da LGPD, que pode incluir seu consentimento, cumprimento de um contrato, obrigações legais ou interesse legítimo.

Como proprietário dos dados, você tem todos os direitos concedidos pelo Artigo 18 da LGPD. Você nunca sofrerá discriminação ou qualquer outro tipo de retaliação ao exercer seus direitos. Você pode enviar uma solicitação expressa para exercer seus direitos sem qualquer custo, a qualquer momento, usando os detalhes de contato fornecidos em Entre em contato conosco, abaixo.

Os dados que coletamos de você poderão ser transferidos e armazenados em um local fora do território brasileiro. Também poderão ser processados por funcionários que operam fora do território brasileiro e que trabalham para nós ou para um de nossos prestadores de serviços. Esses funcionários podem estar envolvidos, entre outras coisas, no atendimento de seu pedido, no processamento de seus dados de pagamento e na prestação de serviços de suporte. Ao enviar suas Informações Pessoais, você concorda com essa transferência, armazenamento ou processamento de seus dados pessoais em locais fora do território brasileiro. Protegeremos todas as Informações Pessoais transferidas para fora do território brasileiro de acordo com esta Declaração de Privacidade ou conforme exigido pela legislação aplicável, incluindo a LGPD.

## Europa

### Transferência de Informações Pessoais para outros países

Especificamente, se você estiver no Espaço Econômico Europeu ("EEE") ou no Reino Unido, os dados que coletamos de você poderão ser transferidos e armazenados em um local fora do EEE e/ou do Reino Unido. Também poderão ser processados por funcionários que operam fora do EEE e/ou do Reino Unido e que trabalham para nós ou para um de nossos prestadores de serviços. Esses funcionários podem estar envolvidos, entre outras coisas, no atendimento de seu pedido, no processamento de seus dados de pagamento e na prestação de serviços de suporte. Ao enviar suas Informações Pessoais, você concorda com essa transferência, armazenamento ou processamento de seus dados pessoais em locais fora do EEE e/ou do Reino Unido. Protegeremos todas as Informações Pessoais transferidas para fora do EEE e/ou do Reino Unido de acordo com esta Declaração de Privacidade ou conforme exigido pela legislação aplicável.

### Facebook

A Pitney Bowes e a Facebook Ireland Limited, "Facebook", são conjuntamente responsáveis pelo processamento de seus dados pessoais nas páginas de fãs da Pitney Bowes no Facebook, de acordo com o Regulamento Geral sobre Proteção de Dados (GDPR).

O Facebook fornece à Pitney Bowes insights da página pela ferramenta "Facebook Insights". A responsabilidade principal pelo processamento dos dados do Facebook Insights é do Facebook, e o Facebook cumpre todas as obrigações previstas no GDPR com relação ao processamento de seus dados do Facebook Insights. Uma cópia do acordo que estabelece as obrigações de proteção de dados e a implementação dos direitos do titular dos dados entre a Pitney Bowes e o Facebook em relação ao Facebook Insights pode ser acessada [aqui](#).

A Pitney Bowes não toma nenhuma decisão com relação ao processamento de dados da ferramenta Insights e de todas as outras informações resultantes do Artigo 13 do GDPR, incluindo a base legal, a identidade da pessoa responsável e o período de armazenamento dos cookies nos terminais do usuário.

Você pode fazer valer seus direitos como titular dos dados tanto para a Pitney Bowes quanto para o Facebook. Entre em contato com a Pitney Bowes para fazer perguntas, comentários ou reclamações, seguindo as instruções da seção Entre em contato conosco, abaixo. Você também pode entrar em contato com o Facebook de acordo com a política de privacidade deles, que pode ser acessada [aqui](#).

## Japão

### Marca de privacidade

A Pitney Bowes Japan Co., Ltd. recebeu a marca de privacidade concedida pela Japan Information Economy and Society Promotion Association (JIPDEC) a empresas que lidam com Informações Pessoais de forma apropriada.





## América Latina

A Pitney Bowes Inc. é uma corporação global com unidades de negócios e subsidiárias localizadas em todo o mundo e é responsável pelo processamento e pela proteção de seus dados pessoais. Esta Declaração de Privacidade estabelece os princípios globais da Pitney Bowes para a coleta, o uso e a divulgação das informações coletadas em nossos Sites (o que também inclui a Pitney Bowes Puerto Rico).

### Suas escolhas

Você tem o direito de acessar, retificar e/ou cancelar seus dados pessoais e se opor ao seu processamento, bem como restringir seu uso ou divulgação e/ou revogar o consentimento dado a nós para o processamento de tais dados, entrando em contato conosco conforme descrito na seção Entre em contato conosco, abaixo.

Da mesma forma, e a menos que você discorde expressamente e envie por escrito sua discordância, você poderá entrar em contato conosco conforme descrito na seção Entre em contato conosco, abaixo. Além disso, você autoriza expressamente a Pitney Bowes a transferir seus dados pessoais para serem processados por terceiros nos termos e condições da Declaração de Privacidade da Pitney Bowes.

## 12. Avisos específicos por estado (EUA)

### Califórnia

Esta seção se aplica somente a indivíduos que residem no estado da Califórnia.

#### Aviso na coleta

Coletamos as categorias de Informações Pessoais para os fins e a retenção descritos nesta Declaração de Privacidade. Informações adicionais sobre seus direitos e outros avisos são fornecidas nesta seção, abaixo.

### Divulgações adicionais de acordo com a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (“CCPA”), conforme alterada pela Lei de Direitos de Privacidade da Califórnia (“CPRA”)

O gráfico a seguir inclui: (1) as categorias de Informações Pessoais, conforme definido pela legislação da Califórnia, que planejamos coletar e que coletamos e divulgamos nos últimos 12 meses; e (2) as categorias de terceiros para os quais divulgamos Informações Pessoais para nossos fins comerciais operacionais nos últimos 12 meses.

<i>Categorias de Informações Pessoais</i>	<i>Categorias de terceiros para as quais são divulgadas para fins comerciais operacionais</i>
<b>Identificadores</b> , como nome, informações de contato, identificadores online, endereço IP, identificador da conta ou endereço de e-mail.	Afiliações; fornecedores
<b>Informações Pessoais, conforme definido na lei de registro de clientes da Califórnia</b> , como nome, informações de contato, número da apólice de seguro, formação, emprego, histórico	Afiliações; fornecedores

profissional, informações financeiras, informações médicas e informações do plano de saúde.	
<b>Características das classificações protegidas pela legislação federal ou da Califórnia</b> , como sexo, idade, etnia, religião, nacionalidade, invalidez, condições e informações médicas, cidadania, status de imigração e estado civil.	Afiliadas; fornecedores
<b>Informações comerciais</b> , como informações sobre transações, histórico de compras e dados financeiros.	Afiliadas; fornecedores; parceiros de negócios
<b>Informações sobre atividades na Internet ou na rede</b> , como histórico de navegação, comportamento online e interações com nossos e outros sites, aplicativos e sistemas.	Afiliadas; fornecedores; consultores profissionais, como consultores jurídicos; autoridades legais, agências governamentais e órgãos reguladores
<b>Dados de geolocalização</b> , como localização do dispositivo, sua localização física e localização do IP.	Afiliadas; fornecedores
<b>Informações de áudio, eletrônicas, visuais e similares</b> , como imagens e gravações de áudio, vídeo ou chamadas criadas em relação a nossas atividades comerciais.	Afiliadas; fornecedores; consultores profissionais, como consultores jurídicos; autoridades legais, agências governamentais e órgãos reguladores
<b>Informações profissionais ou relacionadas ao emprego</b> , como o empregador.	Afiliadas; fornecedores; consultores profissionais, como consultores jurídicos, contadores e consultores financeiros; autoridades legais, agências governamentais e órgãos reguladores
<b>Inferências</b> extraídas das Informações Pessoais listadas acima para criar um perfil ou resumo sobre, por exemplo, as preferências e características de um indivíduo.	Afiliadas; fornecedores

#### Seus direitos como residente da Califórnia

**Direito à divulgação de informações:** você tem o direito de solicitar a nós a divulgação de determinadas informações sobre nossas práticas com relação às Informações Pessoais. Se você enviar uma solicitação válida e verificável e confirmarmos sua identidade e/ou autoridade para fazer a solicitação, divulgaremos a você qualquer um dos itens a seguir, conforme sua orientação:

1. As categorias de Informações Pessoais que coletamos sobre você nos últimos 12 meses.
2. As categorias de fontes das Informações Pessoais que coletamos sobre você nos últimos 12 meses.
3. Nossa finalidade comercial ou de negócios para coletar essas Informações Pessoais.
4. As categorias de terceiros com quem compartilhamos essas Informações Pessoais.
5. As partes específicas das Informações Pessoais que coletamos sobre você.
6. Se divulgamos suas Informações Pessoais a terceiros para fins comerciais e uma lista dos tipos de Informações Pessoais que cada categoria de destinatário recebeu.

**Direito à exclusão de Informações Pessoais:** você tem o direito de solicitar a exclusão de suas Informações Pessoais coletadas e retidas, sujeito a determinadas exceções. Ao receber uma solicitação verificada para excluir suas Informações Pessoais, nós o faremos, a menos que autorizado de outra forma por lei.

**Direito à correção de suas Informações Pessoais:** se descobrir que mantemos Informações Pessoais imprecisas, você terá o direito de solicitar a correção dessa imprecisão. Você também poderá atualizar ou corrigir os dados por meio de sua conta.

**Direito à limitação do uso de Informações Pessoais confidenciais:** você tem o direito de nos instruir a limitar o uso de suas Informações Pessoais Confidenciais ao que for necessário para fornecer os Serviços. Você pode fazer isso entrando em contato conosco conforme detalhado abaixo.

**Direito à recusa da venda ou do compartilhamento de suas Informações Pessoais:** você tem o direito de recusar a venda ou o compartilhamento de suas Informações Pessoais. Você pode, a qualquer momento, instruir as empresas que vendem suas Informações Pessoais a terceiros a não venderem ou compartilharem essas Informações Pessoais. Você pode fazer isso entrando em contato conosco conforme detalhado abaixo.

**Direito à não discriminação:** você tem o direito de não ser discriminado pelo exercício de seus direitos de privacidade na Califórnia descritos anteriormente.

### **Seus direitos sob a Lei “Shine the Light” da Califórnia**

Os residentes da Califórnia têm o direito legal (sem custo e no máximo uma vez por ano) de solicitar informações sobre como podemos ter compartilhado suas informações com terceiros para fins de marketing direto. Para fazer essa solicitação, consulte as instruções fornecidas na seção Entre em contato conosco, abaixo.

### **Como exercer tais direitos**

Se desejar enviar uma solicitação para exercer um ou mais dos direitos listados acima ou se tiver dúvidas ou preocupações com relação à nossa Declaração de Privacidade, entre em contato conosco usando as informações fornecidas em Entre em contato conosco. Descreva sua dúvida ou preocupação em uma carta para nós, incluindo as marcas e os Sites, produtos e serviços da Pitney Bowes relevantes.

Responderemos às solicitações de divulgação ou exclusão de Informações Pessoais passíveis de verificação gratuitamente, em até 45 dias após o recebimento. Poderemos estender o período quando for razoavelmente necessário, levando em conta a complexidade e o número de solicitações, e informaremos você sobre a extensão.

Para proteger sua privacidade e a segurança de suas informações, verificamos essas solicitações solicitando documentos de identificação e outras documentações necessárias para confirmar sua identidade. As informações adicionais que você fornecer serão usadas apenas para verificar sua identidade, e não para qualquer outra finalidade.

### **Agentes autorizados**

Se você quiser fazer uma solicitação como agente autorizado em nome de um residente da Califórnia, poderá usar os métodos de envio mencionados anteriormente. Como parte do nosso processo de verificação, podemos solicitar que você forneça, conforme aplicável, uma prova de sua condição de agente autorizado. Também podemos exigir que a pessoa em cujo nome você está fazendo a solicitação confirme a própria identidade ou a sua permissão para enviar a solicitação.

Informações adicionais sobre a divulgação de Informações Pessoais de residentes da Califórnia

A Pitney Bowes não vende suas Informações Pessoais a terceiros. Entretanto, há determinadas situações em que podemos compartilhar suas Informações Pessoais quando permitido por lei, por exemplo:

1. No núcleo de empresas Pitney Bowes;
2. Com terceiros que prestam serviços para nós ou em nosso nome (como empresas de cartão de crédito, agências de relatórios de crédito e/ou investigativos, empresas financeiras, empresas de transporte, consultores, assessores e empresas de pesquisa de mercado) ou
3. Para campanhas de marketing conduzidas por nós ou por outras empresas ou organizações que ofereçam produtos ou serviços relacionados à Pitney Bowes que acreditamos ser de interesse de nossos clientes.

Nossos prestadores de serviços são obrigados a manter as Informações Pessoais recebidas de nós em sigilo e segurança, de acordo com esta Declaração de Privacidade, e não podem usá-las para nenhum outro fim que não seja aquele para o qual a Pitney Bowes as forneceu.

Conforme descrito na seção Seus direitos, você tem o direito de saber mais sobre as Informações Pessoais que temos a seu respeito. Para obter essas informações, consulte as instruções fornecidas na seção Seus direitos.

Se desejar optar por não receber comunicações de marketing da Pitney Bowes ou fazer alterações em suas Informações Pessoais, consulte as instruções fornecidas nas seções Suas opções e Entre em contato conosco.

### **13. Declarações específicas do produto**

A Pitney Bowes oferece uma ampla gama de produtos e serviços. Em alguns casos, práticas adicionais de coleta de dados e declarações de privacidade podem se aplicar a produtos específicos da Pitney Bowes. Essas declarações de privacidade são fornecidas no produto e podem ser encontradas abaixo. Em caso de contradições entre a Declaração de Privacidade geral da Pitney Bowes e as informações contidas na declaração específica de um produto, as informações contidas na declaração específica do produto terão precedência.

- [Envio pessoal](#)

#### 14. Uso de sites por menores de idade

A Pitney Bowes não direciona seus Sites a menores de idade e não coleta intencionalmente Informações Pessoais desse público. Se tomarmos conhecimento de tal processamento, tomaremos medidas para interrompê-lo e excluir as Informações Pessoais. Se você acredita que coletamos informações de uma criança por engano ou não intencionalmente, notifique-nos usando as informações de contato listadas abaixo na seção Entre em contato conosco desta Declaração de Privacidade.

#### 15. Alterações nesta Declaração de Privacidade

A Pitney Bowes pode alterar esta Declaração de Privacidade de tempos em tempos e ao próprio critério. Indicaremos no início da Declaração de Privacidade a data de atualização mais recente. Não usaremos suas Informações Pessoais de maneiras concretamente divergentes desta Declaração de Privacidade sem aviso prévio a você. Você é responsável por garantir que tenhamos um endereço de e-mail atualizado direcionado a você. Verifique periodicamente se há atualizações ou alterações em nossa Declaração de Privacidade. O uso contínuo de nossos Sites indica seu consentimento com esta Declaração de Privacidade e com qualquer versão alterada dela.

#### 16. Entre em contato conosco sobre esta Declaração de Privacidade

Em caso de dúvidas ou comentários sobre esta Declaração de Privacidade, entre em contato conosco:

Global Data Protection Office  
c/o Pitney Bowes Inc.  
3001 Summer St  
Stamford, CT USA 06926-0700

Ou

Envie um e-mail para [privacyoffice@pb.com](mailto:privacyoffice@pb.com)

Veja abaixo as informações de contato dos países a seguir, que devem ser usadas em caso de dúvida, comentário ou reclamação sobre esta Declaração de Privacidade para o seu país específico.

##### Austrália

Entre em contato conosco

Se tiver alguma dúvida, se acreditar que não cumprimos nossas obrigações de acordo com a Lei de Privacidade (e, em particular, com os Princípios de Privacidade da Austrália) ou se acreditar que as Informações Pessoais que mantemos sobre você foram comprometidas de alguma forma, entre em contato conosco conforme descrito abaixo. Responderemos a qualquer dúvida ou reclamação o mais rápido possível.

Global Data Protection Office  
c/o Pitney Bowes Australia Pty Ltd  
Level 1, 68 Waterloo Road, Macquarie Park,  
NSW 2113, Australia

Ou

Envie um e-mail para [privacymatters.au@pb.com](mailto:privacymatters.au@pb.com)

Tel.: +61 (0)2 9475 3500

Se a nossa resposta não for satisfatória, você poderá encaminhar sua reclamação ao Office of the Australian Information Commissioner (Gabinete do Comissário de Informações da Austrália) pelo e-mail [enquiries@oaic.gov.au](mailto:enquiries@oaic.gov.au) ou pelo telefone 1300 363 992.

##### Brasil

Entre em contato conosco

Em caso de dúvidas ou preocupações sobre esta Declaração de Privacidade ou sobre nossa conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), entre em contato conosco conforme descrito abaixo. Responderemos à sua solicitação o mais rápido possível.

Escritório de Proteção de Dados  
c/o Pitney Bowes Brasil Equipamentos e Serviços Ltda.  
Alameda Tocantins, 630 – Galpão 3 – Bloco Tocantins – Condomínio Múltiplo 3, Bairro Alphaville  
Centro Industrial e Empresarial, CEP: 06455-020 – Barueri – SP

Att: Marcel Cordeiro - Encarregado de Dados

Ou

Envie um e-mail para

Escritório de Proteção de Dados do Brasil: [dpobr@pb.com](mailto:dpobr@pb.com)

Escritório Global de Proteção de Dados: [privacyoffice@pb.com](mailto:privacyoffice@pb.com)  
Tel.: +55 11 2348-8860

#### Alemanha

Entre em contato conosco

Em caso de dúvidas ou preocupações sobre esta Declaração de Privacidade, entre em contato conosco:

Global Data Protection Office  
c/o Pitney Bowes Germany GmbH  
Poststr. 4-6  
D-64293 Darmstadt

Ou

Envie um e-mail para [datenschutzbeauftragter@pb.com](mailto:datenschutzbeauftragter@pb.com)

#### Índia

Entre em contato conosco

Em caso de dúvidas ou preocupações sobre esta Declaração de Privacidade, entre em contato conosco:

Global Data Protection Office  
c/o Pitney Bowes Software India Pvt. Ltd.  
5th Floor, Tower- B, Logix Cyber Park,  
C 28-29, Sector-62, Noida – 201307

Attn: Renu Shekhawat

Ou envie um e-mail para

Local Grievance Officer: [renu.shekhawat@pb.com](mailto:renu.shekhawat@pb.com)

Escritório Global de Proteção de Dados: [privacyoffice@pb.com](mailto:privacyoffice@pb.com)

#### Japão

Entre em contato conosco

Em caso de dúvidas ou preocupações sobre esta Declaração de Privacidade, entre em contato conosco:

Pitney Bowes Japan Co., Ltd.  
Gotenyama Trust Tower 12F,  
4-7-35 Kitashinagawa,  
Shinagawa-ku, Tokyo  
Ligue para: 03-5657-1200

Ou envie um e-mail para

Escritório Global de Proteção de Dados: [privacyoffice@pb.com](mailto:privacyoffice@pb.com)